

## **L'ACCOMPAGNEMENT DU PUBLIC FRAGILISÉ EN STRUCTURE D'ACCUEIL DE LA PETITE ENFANCE**

### **Présentation :**

Vivement recommandée au sein des structures d'accueil de la petite enfance implantées dans les zones prioritaires d'éducation, la formation à l'accueil du public fragilisé permet à l'équipe encadrante de se poser les questions du cadre à mettre en place, de la façon d'accueillir, écouter, orienter les parents, et de comprendre les enjeux psychiques de cet accompagnement au profit du bien-être des enfants accueillis. Il s'agit non pas d'établir un fonctionnement type, mais surtout de comprendre et d'être à l'écoute du ressenti des parents fragilisés, qui ne sont pas en mesure de l'exprimer d'une façon qui nous est directement compréhensible, et de se sensibiliser en tant que professionnel, à la façon de réagir à certains comportements, avoir les ressources nécessaires pour écouter, orienter, limiter.

---

### **Objectifs pédagogiques, aptitudes et compétences professionnelles visés**

- Acquérir des capacités d'observation et d'écoute, pour adapter sa posture en situation d'accueil (langage corporel, tonalité émotionnelle, signes de tension, de malaise, d'épuisement).
- Anticiper, prévenir et accompagner les situations de conflits, de tension (situations conflictuelles et d'agressivité)
- Acquérir un savoir-faire dans le recueil et l'analyse des difficultés des personnes accueillies (parents ou enfants) afin de proposer les conseils et orientations appropriées, dans le respect de la personne et de son histoire
- Connaître les limites de la possibilité d'aide en tant que professionnel afin de ne pas s'épuiser et savoir à quel niveau passer le relais

---

**Public visé :** Toute personne travaillant au contact d'enfant

**Intervenant :** Guila Mergui, psychologue spécialisée dans le domaine de l'enfance et de l'adolescence, dans l'animation de séances d'analyse des pratiques en structures d'accueil de la petite enfance, en activité au sein d'une structure de la Protection de l'Enfance et d'une crèche en zone prioritaire d'éducation

**Prérequis :** Aucun prérequis n'est nécessaire pour bénéficier de cette formation

### **Organisation de la formation :**

**Horaires :** 9h à 12h30 et 13h30 à 17h00

**Durée de la formation :** 1 journée soit 7 heures

**Effectif :** 6 personnes au minimum et 12 personnes au maximum

**PSH :** accessibilité des locaux pour les personnes à mobilité réduite

### **Formation Intra :**

**PSH :** accessibilité des locaux pour les personnes à mobilité réduite

### **Tarif :**

**Formation Intra :** Contactez-Nous

**Formation Inter :** 220€ TTC net de Taxe, par jour et participant soit 440 €TTC

**L'ACCOMPAGNEMENT DU PUBLIC FRAGILISE EN STRUCTURE  
D'ACCUEIL DE LA PETITE ENFANCE**

**Programme de formation :**

Cette action de formation est animée en présentiel ou en FOAD "formation ouverte et/ou à distance"

**JOUR 1 : Matin**

- ❖ Accueil des participants, recueil de leurs attentes et présentation du programme de formation
- ❖ Présentations et mise en place d'une cohérence de travail en groupe
- ❖ Tour de table sur les représentations et avis autour de la notion de public fragilisé
- ❖ Synthétisation des problématiques rencontrées par les professionnels, afin d'axer la suite de la formation
- ❖ Mise en lumière des enjeux, affects mobilisés par ces difficultés
- ❖ Partage autour du vécu des parents des enfants accueillis, présentation des différentes problématiques : la précarité, les addictions, les troubles psychiatriques, les conflits conjugaux...
- ❖ Présentation des orientations à proposer aux parents
- ❖ Apprendre à orienter un parent et à garder le recul professionnel indispensable à l'accueil de l'enfant

**JOUR 1 : Après Midi**

- ❖ Présentation d'un schéma de la communication sur la base de l'assertivité
- ❖ Mises en pratique, sur la base de situations vécues
- ❖ Le lien entre l'accueil des parents et le travail avec l'enfant en structure
- ❖ L'information préoccupante, quand et comment ?
- ❖ Bilan, questions, approfondissement, retour du groupe
- ❖ Évaluation qualitative de la formation

---

**Méthodes pédagogiques et techniques**

- Accueil des stagiaires dans une salle de formation
- Apports théoriques et pratiques
- Document pédagogique
- Powerpoint
- Paperboard
- Démonstration par le formateur
- Analyse des pratiques individuelles et collectives
- Exercices de mises en situation et jeux de rôles

**Mise en œuvre de moyens de compensation du handicap**

Saintbiose demande à être informé sur les situations de handicap des stagiaires afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation, et de prendre en compte les moyens de compensation du handicap.

**Référent Handicap :** Mme Werschner Sylvie 06 51 15 91

**L'ACCOMPAGNEMENT DU PUBLIC FRAGILISE EN STRUCTURE  
D'ACCUEIL DE LA PETITE ENFANCE**

**Modalités d'évaluation et de suivi :**

- ❖ Recueil des attentes des stagiaires et confrontation aux objectifs de la formation
  - ❖ Évaluation des connaissances de stagiaires en début et en fin de formation
  - ❖ Émargement des feuilles de présence
  - ❖ Questionnaire d'évaluation de la formation portant sur l'atteinte de objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis
  - ❖ A distance de la formation : analyse de la transférabilité des connaissances dans la pratique individuelle et collective par le biais d'un questionnaire adressé au service formation, et lors de l'entretien professionnel du stagiaire.
- 

**Valeur ajoutée de cette formation :**

- ❖ Écoute active des professionnels par une formatrice spécialisée dans l'encadrement de groupes
- ❖ Mise en place de jeux de rôle et analyse de situations pour permettre une réflexion et une mise en pratique des notions abordées
- ❖ Adaptation et personnalisation de la formation selon les demandes du groupe, afin de pouvoir enrichir la formation en fonction des problématiques inhérentes à la structure et à ses professionnels